

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente política de privacidad podrá ser actualizada en cualquier momento para adaptarla a las eventuales modificaciones normativas de forma que será responsabilidad del interesado consultarla con cierta frecuencia.

1. RESPONSABLE

¿Quién es el Responsable del tratamiento de mis datos?	
Identidad	CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA S.A.
CIF	A-25445131
Datos registrales	Inscrita en el Registro Mercantil de Lleida, Vol. 619 Sec. Gral., Folio 1, Hoja L-11657
Dirección postal	C/ TRASPALAU, 8 GUISSONA (25210) (LLEIDA)
Teléfono	973 550 100
Correo electrónico	lopd@bonarea.com
Delegado de Protección de Datos (DPO)	DPO@bonarea.com

2. FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN

¿Por qué y para qué tratan mis datos personales?

1. **Finalidades de naturaleza contractual.** En cumplimiento de un contrato, en el sentido amplio del término, establecido entre usted y CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA S.A., trataremos sus datos para:
 - a. Prestar el servicio, mantenerlo y gestionar la relación contractual
 - b. Atención al cliente a través de los canales habilitados
 - i. Gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias. Los tratamientos de aquellos datos personales obtenidos en la formulación de la queja o reclamación del interesado resultan necesarios para poder gestionar la incidencia comunicada y/o mejorar los servicios prestados u ofrecidos, por lo que el tratamiento de esta información es preciso para la ejecución del propio contrato suscrito entre el interesado y CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA S.A. Además, CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA S.A. tratará todos los datos derivados tanto de reclamaciones extrajudiciales como judiciales y realizará todos los trámites que puedan resultar necesarios para cumplir con dichos requerimientos.
 - c. Acreditar la contratación, mejorar la calidad de la atención técnica y comercial, así como verificar la satisfacción de los clientes, a través de la grabación de las llamadas del cliente a los números de atención telefónica habilitados al efecto.
 - d. Comprobar la solvencia del cliente mediante el acceso a sistemas de información crediticia de forma previa a la contratación de cualquier producto o servicio y mientras se mantenga vigente la citada relación contractual
 - e. Realización de estadísticas, encuestas o estudios de mercado, que tengan por finalidad evaluar la calidad del producto o servicio.
 - f. Mantener la seguridad de las redes y detectar fallos, así como, cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación del servicio.

- g. Cualquier otra que sea obligatoria y necesaria para el cumplimiento de sus funciones.
- 2. **Finalidades basadas en el cumplimiento de una obligación legal**
 - a. Cumplir con las obligaciones legales de calidad del servicio impuestas por la legislación.
- 3. **Finalidades que requieren su consentimiento.** En base a su consentimiento, en aquellos casos en los que de forma libre y voluntaria haya decidido prestarlo, para:
 - a. Ofrecerle productos y servicios de las empresas que forman bonÀrea Agrupa (puede consultar una relación de las empresas [aquí](#)), por cualquier medio, incluidos los electrónicos.
 - b. Comunicar los datos personales a las empresas que forman bonÀrea Agrupa (puede consultar una relación de las empresas [aquí](#)) para el desarrollo de acciones comerciales sobre sus productos y servicios, por cualquier medio, incluidos los electrónicos.

Esta autorización existirá incluso una vez terminada su relación con CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA S.A. mientras usted no manifieste lo contrario y por un plazo máximo de 2 años posteriores a la baja en el servicio.

- 4. **Finalidades basadas en el interés legítimo.** En base al interés legítimo de CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA S.A., para atender mejor a sus expectativas y aumentar su grado de satisfacción como cliente, nos es preciso utilizar información sobre el uso de los productos, servicios y canales. Así, de forma enunciativa pero no exclusiva, podemos:
 - a. Tratar sus datos de cliente, datos de los productos o servicios y los consumos para poder ofrecerle ofertas personalizadas. Esto se hace a partir de un perfilado muy básico que se genera a partir de sus datos y que en ningún caso tendrá efectos jurídicos ni similares para el interesado.
 - b. Realizar procedimientos de anonimización, tras los cuales ya no se le podrá identificar.

En cualquier momento puede ejercer su derecho de oposición a estos tratamientos basados en nuestro interés legítimo.

Tenga en cuenta que usted es el único responsable de toda la información que nos proporcione para la gestión y contratación de los productos y servicios, garantizando que está facultado y, en su caso, ha obtenido el consentimiento del resto de usuarios. CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA S.A. no se responsabiliza de la utilización de datos falsos, inexactos, incompletos y/o no actualizados que usted nos haya proporcionado.

¿Por cuánto tiempo conservarán mis datos personales?

Sus datos personales serán conservados mientras se mantenga la relación contractual con el cliente y con posterioridad a la misma, por un plazo máximo de 10 años, en aplicación del Código Civil y normativa fiscal. Después, sus datos serán suprimidos conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos, lo que implica su bloqueo, estando disponibles tan solo a solicitud de Jueces y Tribunales, Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante el plazo de prescripción de las acciones que se pudieran derivar y, transcurrido éste, su completa eliminación.

Si al finalizar la relación contractual existieran litigios pendientes derivados del ejercicio de acciones de impugnación de la factura o tendientes a lograr el cobro de las mismas, los datos podrán conservarse durante la tramitación de los mismos, en tanto no recaiga resolución definitiva – fecha en la que se procederá a su bloqueo y posterior borrado – si bien sólo podrán utilizarse a fines probatorios.

Datos desagregados: no existe un plazo de supresión para los datos desagregados ya que con ellos no es posible identificar a una persona física.

Datos de los suscriptores a la newsletter/informativo por correo electrónico: dichos datos se conservarán durante el tiempo que el interesado mantenga vigente la suscripción hasta el momento en el que solicite darse de baja.

3. DESTINATARIOS

¿A quién se comunicarán mis datos personales?

CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA S.A. solo permitirá el acceso a sus datos personales a terceros destinatarios para cualquiera de las finalidades previstas en la presente Política de Privacidad, con el objetivo de mantener la relación contractual, realizar las comunicaciones a empresas de bonÀrea Agrupa si el cliente lo ha permitido, a los sistemas de información crediticia, así como las que sean legalmente exigibles en cumplimiento de cualquier normativa que resulte de aplicación en los términos expuestos a continuación:

- **Necesarias para la prestación del servicio:** CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA S.A. tiene contratados, para la gestión de algunas funciones necesarias para la prestación del servicio, proveedores de confianza que podrán tener acceso a datos personales, que actuarán como encargados de tratamiento y que estarán obligados contractualmente a cumplir con sus obligaciones legales de encargado de tratamiento, las instrucciones de CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA S.A. y a mantener la confidencialidad y secreto de la información.
 - o En ningún caso, sus datos de carácter personal serán compartidos con terceras personas sin obtener su consentimiento previo, salvo que dicho tratamiento sea necesario para asegurar el mantenimiento de la relación contractual, así como en los casos previstos por la normativa vigente.
 - o Suscribimos el correspondiente contrato de tratamiento de datos por cuenta de tercero con nuestros proveedores y colaboradores mediante el que se les impone, entre otras obligaciones, aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas, tratar los datos personales única y exclusivamente para las finalidades pactadas y atendiendo a nuestras instrucciones y suprimir o devolvernos los datos una vez finalice la prestación de servicios.
- Las **empresas que forman bonÀrea Agrupa** (puede consultar una relación de las empresas [aquí](#)), para
 - o Desarrollar acciones comerciales de productos y servicios (cuando usted haya prestado su consentimiento para ello)
 - o Contratar productos y /o servicios con cualquiera de dichas entidades, así como gestionar las relaciones que mantenga con las mismas

En ningún caso se producirá un acceso permanente a los datos personales por parte de las empresas de bonÀrea Agrupa indicadas, sino que tendrá que tratarse de uno de los supuestos descritos.

- **Comunicaciones de datos a sistemas de información crediticia.** Queda informado que, conforme a la normativa vigente, en supuestos de impago, los datos relativos a la deuda podrán ser comunicados a terceras empresas debidamente autorizadas legalmente y encargadas de gestionar el incumplimiento de obligaciones dinerarias.
- **Cumplimiento de una obligación legal.** CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA S.A. podrá comunicar sus datos personales a terceros debidamente habilitados legalmente, cuando sea necesario para cumplir con la legislación. CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA S.A. podrá comunicar sus datos personales a las distintas autoridades públicas en virtud de una obligación legal, como las autoridades fiscales y aduaneras, las autoridades judiciales, la policía judicial, y cualquier otro que en función de la normativa vigente resulte de aplicación.
- A la **CNMC**

Por otro lado, no transferiremos ni cederemos sus datos a terceros países con fines comerciales.

4. DERECHOS

¿Cuáles son mis derechos respecto los datos de carácter personal que les he facilitado y cómo puedo ejercerlos?

Acceso	Tiene derecho a acceder y consultar los datos personales de su titularidad que obran en los ficheros de CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA S.A.	Puede ejercer estos derechos mediante escrito del titular de los datos de carácter personal junto con una copia de su DNI, dirigido a C/ Traspalau, 8 de Guissona (25210) o a lopdp@bonarea.com .
Rectificación	Puede modificar los datos personales de su titularidad que resulten ser inexactos o erróneos.	
Supresión	Puede solicitar la supresión de sus datos personales cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.	
Oposición	En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales. CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA S.A. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.	
Limitación del tratamiento	Como titular de sus datos personales puede solicitar la limitación en el tratamiento de sus datos personales:	

Portabilidad de sus datos personales	<ul style="list-style-type: none">- Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de sus datos.- Cuando el tratamiento que se está realizando de sus datos personales sea ilícito, pero se oponga a la supresión de los mismos.- Cuando CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA S.A. ya no necesite tratar sus datos personales, pero usted los necesite para el ejercicio o defensa de reclamaciones.- Cuando usted como titular de sus datos personales se haya opuesto al tratamiento de sus datos personales para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, durante el tiempo que se verifique si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los suyos. <p>Tiene derecho a recibir en formato electrónico, los datos personales de su titularidad que nos haya facilitado, así como a solicitarnos que los cedamos a un tercero de su elección.</p>
---	--

¿Puedo retirar mi consentimiento?

En aquellos casos en los que la legitimación del tratamiento se base en el consentimiento del interesado, como por ejemplo en el envío de comunicaciones comerciales o el tratamiento por parte de las otras empresas de bonArea Agrupa con esta misma finalidad, el interesado tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a dicha retirada y quedando apercibido de que, en determinados casos, puede afectar en la gestión del servicio en cuestión, pudiendo este ser incompleto, defectuoso o de imposible realización.

¿Ante quién debo reclamar en caso de considerar que se han vulnerado mis derechos respecto mis datos personales?

Si considera que sus datos no están siendo tratados según establece la ley puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos a través de dpo@bonarea.com o presentar su reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

5. PROCEDENCIA

¿Cómo han obtenido mis datos?

Sus datos personales pueden proceder de distintos canales. Entre ellos,

1. Datos proporcionados de forma directa por el cliente: ya sea en el momento de solicitud del servicio a través de la cumplimentación de los formularios habilitados a tal efecto como los facilitados a lo largo de la relación contractual a través de distintos medios

como, por ejemplo, reclamaciones o solicitudes de información interpuestas en el servicio de atención al cliente. En estos casos siempre recibirá toda la información referente al tratamiento de sus datos personales, así como se le ofrecerá la opción de prestar su consentimiento para poder tratar sus datos con finalidades distintas.

2. Datos obtenidos de otras fuentes distintas del propio cliente:
 - a. Fuentes de acceso público, como diarios y boletines oficiales, registros públicos, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales, listas oficiales para la prevención del fraude.
 - b. Organismos de la Administración Pública o Judicial
 - c. Sistemas comunes de información crediticia
3. Datos derivados del desarrollo de la relación: datos proporcionados de forma indirecta por su parte ya que se derivan de la propia prestación del servicio contratado y del mantenimiento de esta actividad. Dentro de esta categoría se incluyen los datos de consumo, los datos de navegación a través de la página web u otros de análoga naturaleza
4. Datos inferidos por CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA S.A.: a través del estudio de los datos del cliente, ya sea mediante la aplicación de algoritmos matemáticos o de su *know-how*. Dentro de esta categoría se incluyen datos como los resultados de las actividades de perfilado del cliente según los distintos criterios que pueda utilizar la entidad.
5. Empresas que facilitan información sobre solvencias, morosidad y en general de indicadores de riesgo financiero o de crédito.

¿Qué tipo de datos tratan?

- Las categorías de datos que se tratan son:
 - o Datos de cliente: datos de contacto, datos de identificación, así como cualquier tipo de información recabada, en su caso, a través de los canales de atención al cliente (por ejemplo, reclamaciones, consultas realizadas o averías) incluyendo la obtenida a través de las visitas a las páginas web de bonArea Energía.
 - o Datos de los productos o servicios: tipo de servicios que han sido contratados por el cliente, consumo y consumo medio mensual, facturación y facturación media mensual.
 - o Datos de visita web: dirección IP, incluyendo su fecha y hora de conexión, apartados visitados dentro de la página web.
- Asimismo, le informamos de que no se tratan datos especialmente protegidos.

¿Cómo me garantizan la confidencialidad y seguridad en el tratamiento de mis datos personales?

Le garantizamos que sus datos personales serán tratados de forma confidencial y que se han adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, según la normativa aplicable en la materia.

Las comunicaciones a través de Internet (p.e. correos electrónicos) no son seguros excepto que se encuentren cifrados. Debe tener en cuenta que, por la propia naturaleza de internet, sus comunicaciones pueden pasar por un número indeterminado de países antes de ser entregadas.

Desde CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA S.A. no podemos aceptar ningún tipo de responsabilidad en caso de acceso no autorizado o pérdida de información personal que quede fuera de nuestro control.

En CORPORACIÓN ALIMENTARIA GUISSONA S.A. nunca le solicitaremos información personal de ningún tipo a través de medios de comunicación no oficiales. Solo usted es responsable de mantener su información personal y la información de su cuenta segura y no compartirla con otros. En caso de duda contacte con nosotros antes de facilitar su información.

En el sitio web podemos proveer enlaces a páginas web de terceros, pero no somos responsables de la seguridad ni el contenido de esas páginas web. Asegúrese de leer la política de privacidad y la política de cookies de dichas compañías antes de usar o introducir información personal en sus páginas web. Lo mismo resulta aplicable a cualquier página web o contenido de terceros a los que se pueda conectar para usar nuestros productos y servicios.

Puede divulgar su información mediante plugins de redes sociales o a través de servicios de terceros que le permitan publicar críticas u otro tipo de información públicamente. Estos plugins y aplicaciones son operados por la propia red social de forma que están sujetos a sus propios términos de uso y políticas de privacidad y cookies.